

---

---

## Thông Tin Khách Hàng Quan Trọng

Xin cảm ơn quý vị đọc thông tin quan trọng này. Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi gì, xin hỏi nhân viên của chúng tôi. Chúng tôi bảo mật thông tin của quý vị.

---

---

### Viên Chức Phụ Trách Trường Hợp Của Quý Vị và Kế Hoạch Điều Trị

Một Viên Chức Phụ Trách Trường Hợp là một thành viên của nhóm chăm lo cho quý vị. Viên Chức Phụ Trách Trường Hợp sẽ làm việc cận kề với quý vị, và điều phối việc chăm sóc cho quý vị để đảm bảo quý vị có sự hỗ trợ và chăm sóc tốt nhất để cải thiện sức khỏe tâm thần của quý vị.

Xin thảo luận với Viên Chức Phụ Trách Trường Hợp của quý vị những thông tin về sự chăm sóc và tình trạng của quý vị mà quý vị muốn chia sẻ với gia đình của quý vị, người chăm sóc hoặc người bệnh vực.

Thông tin quý vị cung cấp khi quý vị được đánh giá lần đầu tiên được lưu giữ tại phòng khám để ghi nhận kế hoạch điều trị và chăm sóc của quý vị. Xin vui lòng hỏi nếu quý vị có thắc mắc về kế hoạch điều trị của quý vị. Báo cáo bất kỳ sự thay đổi nào về tình trạng của quý vị cũng là một điều quan trọng.

### Tiết Lộ Thông Tin

Thông tin liên quan đến chi tiết cá nhân của quý vị và/hoặc sự chăm sóc cho quý vị có thể chỉ được tiết lộ:

- Theo thường kỳ cho Bác Sĩ Toàn Khoa được chỉ định.
- Với sự đồng ý của quý vị, sau khi quý vị hoàn tất mẫu Đơn Đồng Ý Cho Tiết Lộ Thông Tin.
- Cũng như được yêu cầu bởi luật pháp, trong những tình huống rất hiếm;

### Thông Tin Phản Hồi Khách Hàng

Chúng tôi hoan nghênh sự phản hồi của khách viếng và bệnh nhân.

Đơn Khảo Sát Sự Hài Lòng Của Người Tiêu Thụ và Đơn Khen Ngợi/Phản Nàn được đính kèm trong bộ thông tin này. Phản nàn của quý vị sẽ được giữ bảo mật và sẽ không ảnh hưởng đến sự chăm sóc cho quý vị. Những lời khen ngợi sẽ được chuyển đến cho nhân viên.

Các mẫu Đơn đã hoàn tất có thể được đặt vào hộp thư kiến nghị an toàn dành cho khách hàng đặt tại tất cả các cơ sở dịch vụ NMAHS MH. Xin đính kèm chi tiết liên lạc của quý vị nếu quý vị muốn có trả lời cho những kiến nghị của quý vị.

Hãy nhớ, Viên Chức Phụ Trách Trường Hợp của quý vị là người trợ giúp những khó khăn và thắc mắc của quý vị - hãy xem thẻ Liên Lạc của quý vị để biết chi tiết liên lạc. Chúng tôi mong hợp tác với quý vị trên hành trình phục hồi sức khỏe của quý vị.

*Đã được xem xét và xác nhận bởi Tập Đoàn Khách Hàng Joondalup tháng tư 2006.*

(Vietnamese)