

---

---

## Taarifa Muhimu Kwa Wateja.

Asante kwa kusoma taarifa hii muhimu. Kama una maswali yoyote, tafadhali uliza wahudumu wetu. Pia, tungependa kukuhakishia uaminifu wetu katika kutoa huduma kwa wateja wote.

---

---

### Meneja wa Kesi na Mpango wa Matibabu.

Meneja wa kesi ni moja ya wahudumu ambao watakutunza. Meneja huyu atafuatilia nawe, huduma unayopewa na kuhakikisha kwamba unapata usaidizi na kukimu kwa hali ya juu ili kuimarisha na kutuliza hali inayo kidhiri akili yako.

Tafadhali jadili na meneja taarifa zote kuhusu vile unavyo uguzwa ambazo ungependa kuwapa familia, msaidizi au wakili wako.

Maelezo uliyotoa kuhusu hali yako mara ya kwanza, imehifadhiwa kwenye kliniki ili kurekodi maendeleo ya huduma na matibabu unayopokea. Tafadhali jisikie huru kuuliza maswali yoyote kuhusu matibabu unayopata. Pia ni muhimu kuripoti mabadiliko yoyote katika hali yako ya afya, unapoendelea kupokea matibabu.

### Kutolewa kwa Taarifa za Kesi yako.

Taarifa kuhusu huduma unazozipokea zitatolewa tu:

- Kwa Daktari iliyemteuwa wakati zinapohitajika.
- Unapo toa ruhusu maalum kupitia kukamilisha kwa fomu inayoruhusu kutolewa kwa ripoti yako.
- Na wakati spesheli sana ambapo sheria inaruhusu kutolewa kwa ripoti yako.

### Maoni ya Wateja.

Tunakaribisha maoni ya wagonjwa na wageni.

Fomu inayokadiria malalamiko au kuridhika kwako imekwa pamoja na paketi hii ya taarifa. Malalamishi yote yatachukuliwa kwa siri na haitadhuru huduma unayopokea. Jambo la kuridhisha litafahamishwa kwa wafanyakazi.

Fomu zilizokamilishwa zinaweza kurudishwa kwenye visanduku vya maoni vilivyowekwa katika vituo vya NMAHS MH. Tafadhali andika anwani yako kama ungependa majibu kwa maoni uliyotoa.

Kumbuka, meneja anaye shughulikia kesi yako, yuko tayari kukupatia usaidizi kwa matatizo au maswali uliyo nayo. Tumia anwani yetu iliyoko kwenye kadi ya mawasiliano (Contact Card). Tunatarajia kuendelea kuwa na uhusiano mwema nawe unapoendelea kupata nafuu na hadi kupona.

Taarifa hii imekaguliwa na kuidhinishwa na Joondalup Consumer Group. Aprili 2006.

**(Swahili)**