

---

---

## Важне информације за потрошаче

Хвала вам што ћете прочитати ове информације. Ако имате неких питања, молимо вас да питате наше особље. Поверљивост је загарантована.

---

---

### Менаџер задужен за ваш случај (Case Manager) и план лечења

Менаџер задужен за ваш случај је члан тима који спроводи вашу негу. Менаџер задужен за ваш случај ће блиско сарађивати са вама и координисати вашу негу да бисте сигурно добили најбољу могућу подршку и негу која ће побољшати ваше душевно здравље.

Молимо вас да са вашим Менаџером разговарате о томе које информације о вашој нези и стању желите да се пренесу члановима породице, неговатељу или заступнику.

Информације које сте дали приликом првог разговора за процену стања се чувају у клиници да би се водила евиденција о вашој нези и плану лечења. Молимо вас да нам слободно поставите питања о вашем плану лечења. Такође је важно да нам кажете за све промене вашег стања.

### Давање информација

Информације у вези ваших личних података и/или неге могу да се дају само:

- Рутински, лекару опште праксе кога сте навели.
- Уз ваш пристанак, пошто попуните формулар Пристанак на давање информација (Release of Information Consent Form).
- Ако закон то налаже, у веома ретким околностима.

### Повратне информације потрошача

Коментари пацијената и посетилаца су добро дошли.

Овај информативни пакет садржава формулар за анкетирање потрошача о томе колико су задовољни (Consumer Satisfaction Survey Form) и формулар за притужбе/похвале (Complaint/Compliment Form). Ваше жалбе ће бити поверљиве и неће утицати на негу коју примате. Похвале прослеђујемо особљу.

Попуњене формуларе можете да убаците у безбедне кутије за предлоге потрошача које се налазе у свим NMAHS МН службама. Уколико желите да добијете повратне информације о свом предлогу, молимо вас да напишете своје податке за контакт.

Не заборавите, Менаџер задужен за ваш случај је ту да вам помогне у свим проблемима или питањима – да бисте му/јој се обратили, погледајте картицу за контакте (Contacts card). Драго нам је што ћемо сарађивати са вама на вашем путу ка оздрављењу.