
Ważne informacje dla klientów

Dziękujemy za zapoznanie się z tymi ważnymi informacjami. Wszelkie pytania należy kierować pod adresem personelu. Zapewniamy całkowitą dyskrecję.

Pracownik socjalny a plan leczenia

Pracownik socjalny (Case Manager) jest członkiem zespołu opieki zdrowotnej, który sprawuje nad tobą opiekę. Pracownik socjalny zajmuje się koordynacją, regularnie się z tobą konsultując i zapewniając jak najlepsze wsparcie i pomoc prowadzące do poprawy zdrowia psychicznego.

Z Pracownikiem socjalnym należy ustalić, jakie informacje można omawiać z twoją rodziną, opiekunem lub rzecznikiem, i w jakich okolicznościach.

Informacje, które podałeś nam przy wstępnym badaniu przechowywane są w klinice, a służą do zapisu postępów osiągniętych w leczeniu i opiece. Ważne jest także zgłaszanie wszelkich zmian w twoim stanie zdrowia.

Udzielanie informacji

Informacje na temat twoich danych osobowych oraz opieki mogą być udzielane wyłącznie:

- W rutynowych przypadkach wyznaczonemu przez ciebie lekarzowi ogólnemu.
- Po uzyskaniu twojej zgody i po wypełnieniu formularza udzielenia zgody na wydanie informacji (Release of Information Consent Form).
- Zgodnie z wymogami prawa, w bardzo rzadkich przypadkach;

Opinie klientów

Zachęcamy pacjentów oraz ich bliskich do dzielenia się z nami swoimi poglądami. Kwestionariusz satysfakcji klienta oraz Formularz skarg i zażaleń załączone są do pakietu informacji. Skargi i zażalenia są traktowane poufnie i nie wpłyną na sprawowaną nad tobą opiekę. Komplementy przekazywane są personelowi bezpośrednio.

Formularze, po wypełnieniu, można włożyć do zabezpieczonego pudełka na sugestię, które znajduje się w NMAHS MH. Jeśli chcielibyście państwo otrzymać informacje zwrotne na temat sugestii, prosimy o podanie danych, abyśmy mogli się z państwem skontaktować.

Pamiętaj, że twój Pracownik socjalny ma służyć ci pomocą we wszelkich problemach lub innych kwestiach - jego dane znajdują się na Karcie z kontaktami. Mamy nadzieję, że wspólnym wysiłkiem osiągniemy wyzdrowienie.

Zweryfikowane i zatwierdzone przez Joondalup Consumer Group, kwiecień 2006 r.

(Polish)