

---

---

## Informazioni importanti per i pazienti

Vi saremo grati se leggerete queste informazioni importanti. Se avete domande chiedete al nostro staff. Riservatezza garantita.

---

---

### Il vostro case manager e il programma terapeutico

Il case manager è un membro dello staff che si prende cura di voi, lavora a stretto contatto con voi e coordina la vostra cura, per far sì che riceviate il migliore aiuto e la maggiore attenzione possibile al fine di migliorare la vostra salute mentale.

Vi preghiamo di discutere con il vostro case manager di quelle informazioni relative alla vostra cura e alle vostre condizioni che desiderate condividere con la vostra famiglia, con la persona che si prende cura di voi o con il vostro rappresentante.

Le informazioni che ci avete fornito all'inizio, quando siete stati valutati, sono conservate presso la clinica al fine di registrare la vostra cura e il programma terapeutico. Non esitate a richiederci informazioni sul vostro programma terapeutico. È inoltre importante riferire ogni cambiamento delle vostre condizioni.

### Rilascio di informazioni

Le informazioni riguardanti i vostri dati personali e/o le cure possono essere rese note solo:

- di routine al vostro medico di famiglia nominato;
- con il vostro consenso, dopo avere compilato un modulo per il consenso a rilasciare informazioni;
- in altri rari casi secondo quanto richiesto dalla legge.

### Feedback del paziente

Siamo lieti di ricevere feedback da parte di pazienti e visitatori.

In questo pacchetto di informazioni è incluso un Modulo di valutazione della soddisfazione del paziente e un Modulo per reclami/complimenti. I vostri reclami verranno trattati in modo confidenziale e non incideranno sulla vostra cura. I complimenti saranno inoltrati allo staff.

I moduli compilati possono essere depositati con sicurezza nelle scatole dei suggerimenti dei pazienti, situate presso tutti i servizi di NMAHS MH. Vi preghiamo di inserire i vostri dati per contattarvi qualora desideriate feedback relativi ai vostri suggerimenti.

Non dimenticate che compito del case manager è assistervi in caso di problemi o domande: consultate la Tessera dei contatti per i dati di contatto. Siamo lieti di lavorare con voi lungo il cammino della vostra guarigione.