

## اطلاعات مهم برای مراجعین

برای مطالعه این اطلاعات مهم از شما تشکر می کنیم. اگر سئوالاتی دارید لطفاً از کارکنان ما بپرسید. اطلاعات شما محرمانه می ماند.

### مدیر پرونده و برنامه درمان شما

مدیر پرونده عضوی از گروه است که عهده دار درمان شماست. مدیر پرونده از نزدیک با شما کار خواهد کرد، و خدمات ارائه شده به شما را هماهنگ می کند تا اطمینان حاصل کند شما بهترین حمایت و درمان را برای بهبود و سلامت روانی خود دریافت میکنید. لطفاً به مدیر پرونده خود بگوئید که مایلید چه اطلاعاتی درباره شرایط و مراقبتهایتان را با خانواده، فرد مراقبتان و یا وکیل درمیان بگذارید. اطلاعاتی که در ارزیابی اولیه دادید در درمانگاه نگهداری می شود تا طرح درمان و مراقبت شما ثبت شود. خواهشمندیم هر سئوالاتی درباره طرح درمانتان دارید مطرح کنید. همچنین اهمیت زیادی دارد که هر تغییری در شرایطتان را گزارش دهید.

### ارائه خدمات

اطلاعات مربوط به مسائل شخصی شما و یا درمانتان فقط در شرایط زیر داده می شود:

- بطور منظم به پزشک عمومی مورد نظر شما
- با موافقت شما، پس از اینکه فرم موافقت برای ارائه اطلاعات را پر کردید.
- در شرایط خیلی نادر، براساس نیاز قانون

### نظرات مراجعین

ما مشتاق دریافت نظرات بیماران و ملاقات کنندگان هستیم. یک فرم بررسی رضایت مراجعین و یک فرم شکایت / تمجید در این مجموعه اطلاعات موجود می باشد. شکایات شما محرمانه خواهند ماند و تاثیری بر درمان شما ندارند. تشکرات به کارمندان انتقال خواهد یافت. فرمهای تکمیل شده را می توانید در صندوقهای پیشنهادات مراجعین که در تمام مراکز خدمات NMAHS MH موجود است بیاندازید. اگر برای پیشنهادات نیاز به پاسخی دارید، لطفاً مشخصات تماستان را بنویسید. بخاطر داشته باشید، مدیر پرونده شما مسئول کمک به شما در مورد هر مشکل یا درخواستی که دارید می باشد. برای جزئیات بیشتر به کارت تماسهایتان رجوع کنید. ما مشتاق کار با شما در مسیر بهبودتان هستیم. بررسی و تأیید شده توسط گروه مصرف کنندگان جوندالوپ (Joondalup Consumer Group) آپریل 2006

(Farsi)