

---

---

## معلومات مهم برای مراجعین

از اینکه این معلومات مهم را میخوانید از شما تشکر میکنیم. در صورت داشتن هرگونه سوال لطفاً با کارمندان ما در تماس شوید. محرمت شما تضمین میشود.

---

---

### منیجر مسول و پلان تداوی شما

منیجر مسول یکی از اعضای تیم میباشد که مواظبت شما را بعهده دارد. منیجر مسول با شما همکاری نزدیک خواهد داشت و مواظبت از شما را طوری هم آهنگ میسازد تا مطمئن گردد که بهترین کمک و مواظبت ممکنه غرض بهبود صحت روانی شما برایتان مهیا گردد.

لطفاً با منیجر مسول خود صحبت کنید که میخواهید چگونه معلومات راجع به مواظبت و حالت شما را میتواند با فامیل، مواظبت کننده شما و یا وکیل تان در میان بگذارد.

معلومات ارائه شده توسط شما در زمان ارزیابی ابتدائی در کلینیک غرض ثبت پلان تداوی و مواظبت شما نگهداری میگردد. در صورت داشتن هرگونه سوال در مورد پلان تداوی تان، میتوانید آنرا آزادانه مطرح نمایند. همچنان نهایت مهم است که هرگونه تغییر را در حالت تان گزارش دهید.

### افشای معلومات

معلومات در مورد خصوصیات شخصی و یا مواظبت شما صرف در موارد ذیل افشا میگردد:

- مرتباً برای داکتر منتخبه شما
- با موافقت شما، بعد از تکمیل نمودن فورمه رضایت مبنی بر افشای معلومات
- بموجب ایجاب قانون در موارد استثنائی

### بازتاب نظریات مراجعین

ما بازتاب نظریات مریضان و مراجعین را استقبال میکنیم.

فورمه سروی رضایت و فورمه شکایات/تحسین مراجعین بضم این بسته معلوماتی در دسترس شما قرار دارد. شکایات شما محرمانه میباشد و تاثیری بالای مواظبت شما نخواهد داشت. تحسین شما برای اعضای مربوطه ارائه میگردد.

فورمه ها را بعد از خانه پری میتوانید در داخل صندوق شکایات محفوظ واقع در همه مراکز خدماتی NMAHS MH به اندازید. در صورتیکه مایل به دریافت پاسخ نظریات تان باشید، لطفاً جزئیات تماس (آدرس) خویشرا درج فورمه نمایند.

بخاطر داشته باشید که منیجر مسول برای کمک کردن جهت رفع مشکلات یا پاسخ دادن به سوالات شما حاضر میباشد -- جهت تماس گرفتن لطفاً به کارت تماس مراجعه نمائید. ما امیدواریم که شما را در راستای صحت یابی تان یاری کنیم.

این نشریه توسط گروه مستهلکین جوندلپ در ماه اپریل 2006 مرور و تأیید گردیده است.  
(iDar)