

---

---

## 重要消費者資訊

感謝您閱讀此重要資訊。假若您有任何疑問，請詢問我們的工作人員。我們保證為您保密。

---

---

### 你的專案經理及治療方案

專案經理是照料您的團隊中的一員。專案經理將與您緊密協作，並協調您的治療，以確保您獲得盡可能好的支援與治療，以期改善您的心理健康。

請與專案經理討論您希望與您的家人、照看者或支持者分享哪些有關您的治療與狀況的資訊。

您最初接受評估時提供的資訊保存在診所，以記錄您的醫護及治療方案。有任何關於您的治療方案的疑問，請儘管提出。報告您的任何狀況變化也很重要。

### 資訊之披露

有關您的個人詳細資料及/或醫療的資訊僅會在下列情況下被披露：

- 定期提供給您的指定家庭醫生。
- 獲得您的同意，在您填寫「資訊披露同意書」後。
- 在極少情況下，依據法律規定。

### 消費者反饋

我們歡迎病人及探病者反饋。

本資料套包括一份「消費者滿意度調查表」以及「投訴/讚揚表」。您的投訴是保密的，將不會影響您的醫療。讚揚會轉告給工作人員。

填妥的表格可投入設在所有 NMAHS MH 服務中心牢靠的消費者意見箱內。假若您想就您的意見收到反饋，請寫上您的聯絡資料。

請記住，您的專案經理在此協助您處理任何問題或詢問 – 查看聯絡卡片獲知聯絡資料。我們期待著在您康復的道路上與您協作。