

معلومات هامة للنزلاء

نشكركم على قراءتكم لهذه المعلومات الهامة. الرجاء سؤال أحد العاملين إذا كانت لديكم أسئلة ما. وسوف تحافظ على خصوصيتكم.

المشرف على حالتك وخطة العلاج الخاصة بك

مشرف الحالة هو عضو في الفريق الذي يعتني بك. وسوف يعمل المشرف على حالتك معك بشكل مباشر بأن ينسق الرعاية المقدمة لك بحيث تحصل على أفضل ورعاية ممكنة من أجل تحسين صحتك العقلية.

الرجاء أن تناقش مع المشرف على حالتك المعلومات الخاصة برعايتك ومرضك التي تريد أن تخبر عائلتك، أو مقدم الرعاية لك، أو ممثلك القانوني بها.

أما المعلومات التي أدليت بها عند تقييمك الأولي فتحفظ في العيادة كسجل لرعايتك وخطة العلاج الخاصة بك. لا تتردد في السؤال عن أي شيء يتعلق بخطة علاجك. كما من المهم للغاية التبليغ عن أية تغييرات تطرأ على حالتك الصحية.

الإفصاح عن المعلومات

يمكن الإفصاح عن المعلومات المتعلقة بتفاصيلك الشخصية و/أو رعاية إلى الجهات التالية فقط لا غير:

- بشكل منتظم إلى طبيبك الخاص الذي تعينه.
- بعد الحصول على موافقتك، وبعد توقيعك على "استمارة إبداء الموافقة للإفصاح عن المعلومات".
- في بعض الحالات النادرة جداً، إذا طلبت الجهات القانونية ذلك

انطباعات العملاء

نحن نرحب بتعليقات واقتراحات النزلاء والزوار على حد سواء. ملحق طي هذه المطبوعة الإعلامية استمارتين، أحدهن خاصة باستبيان مدى رضا العملاء، والثانية خاصة بالإطراء أو الشكاوي. كل الشكاوي التي تتقدم بها سرية ولن تؤثر في الرعاية المقدمة لك. أما الإطراءات فتعرض على العاملين.

يمكن وضع الاستثمارات المكتملة في أحد الصناديق المؤمنة الخاصة باقتراحات النزلاء، والتي تجدها في جميع مكاتب خدمات الصحة العقلية التابعة لخدمة المنطقة الحضرية الشمالية الصحية (NMAHS). وإذا رغبت في أن نتصل بك بخصوص اقتراحاتك المقدمة، فالرجاء أن تدون عنوانك أو هاتفك بالاستمارة.

تذكر بأن المشرف على حالتك متواجد لمساعدتك إذا واجهتك مشكلة أو كانت لديك أية أسئلة - راجع بطاقة العناوين المعطاة لك للحصول على رقم الهاتف أو عنوان الاتصال بالمشرف. أننا نتطلع إلى العمل معك جنباً بجنب على طريقك نحو الشفاء.

تمت مراجعة النص والموافقة عليه من قبل مجموعة جوندالوب للمستهلكين في أبريل/نيسان 2006

(Arabic)