
Važne informacije za potrošače

Hvala vam što ćete pročitati ove informacije. Ako imate nekih pitanja, molimo vas da pitate naše osoblje. Povjerljivost je zagarantovana.

Menadžer zadužen za vaš slučaj (Case Manager) i plan liječenja

Menadžer zadužen za vaš slučaj je član tima koji sprovodi vašu njegu. Menadžer zadužen za vaš slučaj će blisko sarađivati s vama i koordinirati vašu njegu da biste sigurno dobili najbolju moguću podršku i njegu koja će poboljšati vaše duševno zdravlje.

Molimo vas da sa vašim Menadžerom razgovorate o tome koje informacije o vašoj njezi i stanju želite da se prenesu članovima porodice, njegovatelju ili zastupniku.

Informacije koje ste dali prilikom prvog razgovora za procjenu stanja se čuvaju u klinici da bi se vodila evidencija o vašoj njezi i planu liječenja. Molimo vas da nam slobodno postavite pitanja o vašem planu liječenja. Takođe je važno da nam kažete za sve promjene vašeg stanja.

Davanje informacija

Informacije u vezi vaših ličnih podataka i/ili njege mogu da se daju samo:

- Rutinski, ljekaru opšte prakse koga ste naveli.
- Uz vaš pristanak, pošto popunite formular Pristanak na davanje informacija (Release of Information Consent Form).
- Ako zakon to nalaže, u veoma rijetkim okolnostima.

Povratne informacije potrošača

Komentari pacijenata i posjetilaca su dobro došli.

Ovaj informativni paket sadrži formular za anketiranje potrošača o tome koliko su zadovoljni (Consumer Satisfaction Survey Form) i formular za pritužbe/pohvale (Complaint/Compliment Form). Vaše žalbe će biti povjerljive i neće utjecati na njegu koju primete. Pohvale prosljeđujemo osoblju.

Popunjene formulare možete da ubacite u bezbjedne kutije za prijedloge potrošača koje se nalaze u svim NMAHS MH službama. Ukoliko želite da dobijete povratne informacije o svom prijedlogu, molimo vas da napišete svoje podatke za kontakt.

Ne zaboravite, Menadžer zadužen za vaš slučaj je tu da vam pomogne u svim problemima ili pitanjima – da biste mu/joj se obratili, pogledajte karticu za kontakte (Contacts card). Drago nam je što ćemo sarađivati sa vama na vašem putu ka ozdravljenju.